

## 特定商取引法に基づく表示

運 営 会 社 有限会社ラ・ビーダ  
会社所在地 〒963-0541 福島県郡山市喜久田町堀ノ内字地田東 15-2  
代表取締役 渡部信一郎  
屋 号 La Vida  
T E L 024-959-3333 (10:00~18:00)  
F A X 024-959-3725  
M A I L [info@lavidaco.jp](mailto:info@lavidaco.jp)  
販売責任者 渡部友紀

配 送 料 商品の大きさ、配送先により配送費をご連絡申し上げます。小物・雑貨に関しては  
お買い上げ合計金額 10,000 円（税込）以上の場合、配送費無料でご配送いたします。

商品代金・送料以外に必要な費用 お振込の場合や代引きの場合のお手数料は、お客様ご負担でお願いいたします。

お支払方法 クレジットカード  
銀行振込（前払い）  
代金引換  
コンビニ決済  
後払い（アトディーネ）

お支払期限 ご注文後 7 日以内にお振込をお願いいたします。  
（お振込確認が取れない場合はご注文を取り消させていただきます）

商品引渡時期 お振込から 10 日以内  
在庫商品に関しては 10 日以内にご配送いたします。指定日時がある場合はご指定に  
合わせて配送いたします。受注生産商品に関しては、製作出来次第ご連絡申し上げてか  
ら配送といたします。

返品について 品質には万全を期しておりますが、万一商品が破損・汚損していた場合、またはご注文  
と異なる場合には、商品の配達後 7 日以内にメールまたはお電話にてご連絡ください。  
担当より返品・交換方法についてご連絡いたします。（この場合、送料は当社負担とな  
ります）  
在庫がある場合はすぐに交換品を手配させていただきます。交換品のご用意が難しい

場合には大変申し訳ありませんがご返金とさせていただきます。ご返金の場合は返品商品到着確認後10日以内にご指定の銀行口座にお振込いたします。

**【お客様都合による返品・交換について】**

お客様のご都合での返品・交換をご希望の場合は下記の条件を満たす場合に限り、返品・交換を受け付けております。その際の送料（交換の場合は往復分）はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

※下記の条件にあてはまる場合のみ返品・交換を承ります。

- ・商品到着から7日以内の商品
- ・未使用の状態であり、破損・汚損、加工・修理がされていない商品
- ・箱やパッケージ、付属品が破損・汚損、紛失されていない商品
- ・事前にメール、お電話にて返品希望のご連絡をいただいている商品

◎交換をご希望の場合

- ・当店への返送料（お客様実費）＋再送料をご負担いただきます。  
ご了承ください。

◎返品をご希望の場合

- ・当店への返送料（お客様実費）をご負担いただきます。
- ・商品代金はご返金いたします。振込手数料をご負担いただきます。
- ・商品代金の合計金額が10,000円以上（送料無料）またはキャンペーン期間にて送料無料の時期の返品については振込手数料・送料を差し引きご返金申し上げます。

**【返品・交換に関する連絡先】**

メールまたはお電話にてご連絡をお願いします。

MAIL: [info@lvida.co.jp](mailto:info@lvida.co.jp)

TEL: 024-959-3333（水・木曜日を除く10:00~18:00）

返送先：

〒963-0541

福島県郡山市喜久田町堀ノ内字地田東 15-2

La Vida 返品・交換 宛